



Retour en garantieregelingen Boelm-Autostyling

Steenwijk, november 2013

Regels mbt retouren:

Neem altijd eerst contact met ons op voordat u retour stuurt via 0521-750336

1) Artikelen dienen retour gezonden te worden naar het volgende adres:

Boelm VOF
Korte Venen 6
8331 TH Steenwijk
0521-750336
info@boelm.nl

- 2) Het retourpakket moet zorgvuldig verpakt worden origineel gelijkende staat. Originele dozen moeten zoals geleverd worden verpakt in omdozen.
- 3) Het retourformulier moet worden ingevuld en bijgevoegd. Summier ingevulde of niet ondertekende formulieren worden niet in behandeling genomen.
- 4) Er moet een kopie van de factuur worden bijgevoegd.
- 5) Bewaar het bewijs van uw vervoerder wanneer u het opstuurt.

Na ontvangst van uw retourzending wordt het volledige aankoopbedrag en mogelijke verzendkosten op de factuur zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen terugbetaald. Voor Paypal betalingen, ideal betalingen alsook bankoverschrijvingen geldt dat wij de restitutie enkel op dezelfde wijze zullen verwerken.

Naast het retourformulier hebben wij onze algemene voorwaarden welke u bij aankoop heeft gezien en als akkoord heeft aangevinkt. Zowel onze algemene voorwaarden alsook het retourformulier zijn aanvullend van aard en nooit een uitsluiting van wettelijke rechten.

Met vriendelijke groet,

Team Boelm VOF

Onderstaand formulier moet volledig worden ingevuld om uw retour zo snel mogelijk te kunnen behandelen.

Uw gegevens:

Bedrijfs-/ Achternaam: _____

Voornaam/ initialen: _____

Straatnaam en nummer: _____

Postcode en plaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer overdag: _____

Email adres: _____

Ik heb mijn bestelling betaald middels:

Paypal Bancontact

Ideal Contant/ Pin*

Afterpay

PRODUCTINFORMATIE RETOUREN:

Artikelnummer / omschrijving:	Factuurnummer:	Reden retour**
		A/B/C/D/E
		A/B/C/D/E
		A/B/C/D/E
		A/B/C/D/E
		A/B/C/D/E

** Omcirkelen wat van toepassing is:

- A) Ik heb een verkeerd artikel besteld en wil dit graag retourneren ***
- B) Boelm-Autostyling heeft een verkeerd artikel afgestuurd, ik wil dit retourneren ***
- C) Het product is defect, zie volgende pagina voor volledige **omschrijvingen**. ***
- D) Het product past niet, stuur vooraf foto's en omschrijving per email.***
- E) Ik maak gebruik van de wettelijke zichttermijn van 14 dagen (Afstandsverkoop particulier).

*** At/m D: Alle retouren die niet binnen de voor particuliere klanten geldende wettelijke zichttermijn vallen dienen van te voren schriftelijk (Of per email) te worden aangevraagd.

Paraaf: _____

